

Анализ результатов исследования

особенностей межличностных конфликтов подростков МАОУ СОШ № 6

Для оценки уровня конфликтности подростков было проведено тестирование (Приложение 1). Результаты исследования конфликтности представлены в таблице 1.

Таблица 1 Результаты исследования уровня конфликтности подростков

Показатели	Уровень конфликтности		
	Высокий	Средний	Низкий
%	12%	70%	18%

Результаты исследования уровня конфликтности показали, что высокий уровень конфликтности выражен у 12% подростков. Для подростков с высоким уровнем конфликтности свойственно мелочность, стремление найти поводы для споров, большая часть которых излишня. Они любят критиковать, но только когда это выгодно им, стремятся навязать свое мнение, даже если они не правы.

70% подростков имеют средний уровень конфликтности. О таких подростках говорят, что они конфликтные люди. Они настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на их отношения с окружающими, однако за это качество их уважают окружающие. 18% подростков не склонны к конфликтам. Они умеют их сгладить, легко избежать критических ситуаций. Когда им приходится вступать в спор, они склонны учитывать, как это может отразиться на их отношениях с окружающими, так как стремятся быть ими приятным.

Для определения собственного поведения подростка в конфликтной ситуации был проведен тест [Приложение 2]. Результаты исследования ведущих стратегии поведения в конфликте у подростков представлены в таблице 2.

Таблица 2

Тип решения конфликтов	Жесткий	Демократичный	Компромиссный	Мягкий
%	38%	34%	20%	8%

38% учащихся относятся к «жесткому» типу решения конфликтов и споров. Ученики данного типа до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало стремятся выиграть. Это тип человека, который «всегда прав».

34% учащихся относятся к «демократичному» типу. Они придерживаются мнения, что всегда можно договориться. Во время спора пытаются предложить альтернативу, ищут решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

20% учащихся склонны к «компромиссному» стилю. С самого начала они согласны на компромисс.

8% учащихся относятся к «мягкому» стилю. Своего противника они «уничтожают» добротой. С готовностью встают на точку зрения противника, отказываясь от своей.

Для определения кто является инициатором конфликтов среди подростков, ними были заданы соответствующие вопросы (Приложение 3).

Анализ результатов показал, что 83% подростков склонны винить других детей в возникновении конфликтов и лишь 17% признают себя виновными в конфликтах. Такие результаты могут свидетельствовать об осознании негативной роли конфликтов и отрицании причастности к их возникновению, также как и других плохих поступков.

Выводы

Межличностные конфликты среди подростков возникают довольно часто, но отличаются небольшой продолжительностью, при этом подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению, отмечают основными их причинами несправедливые поступки и оскорбления.

1. Большинство подростков имеют высокий уровень конфликтности, то есть им свойственна мелочность, стремление найти поводы для споров, большая часть которых излишня. Они

любят критиковать, но только когда это выгодно им, стремятся навязать свое мнение, даже если они не правы.

2. Для большинства подростков характерна активная позиция поведения в конфликте, целью которой является, как поиск взаимодовлетворяющих решений противоречивых ситуаций, так и стремление при взаимодействии настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, занятие жесткой позиции непримиримого антагонизма в случае сопротивления. Наименее характерными стратегиями для подростков являются стратегия избегание и приспособление.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ТЕСТ «Уровень конфликтности личности»

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других? А) нет Б) когда как В) да
2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят? А) да Б) затрудняюсь ответить В) нет
3. Кто вы в большей степени? А) пацифист Б) принципиальный В) предприимчивый
4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями? А) часто Б) периодически В) редко
5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы возглавили новый для вас коллектив? А) разработал бы программу развития коллектива на год вперед и убедил бы членов коллектива в её перспективности Б) изучил бы, кто есть, кто и установил бы контакт с лидерами В) чаще советовался бы с людьми
6. В случае неудач, какое состояние для вас наиболее характерно? А) пессимизм Б) плохое настроение В) обида на самого себя
7. Характерно ли для вас стремление отстаивать и соблюдать традиции вашего коллектива? А) да Б) скорее всего да В) нет
8. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать? А) да Б) скорее всего да В) нет
9. Из трёх личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего вы стараетесь изжить в себе: А) раздражительность Б) обидчивость В) нетерпимость критики других
10. Кто вы в большей степени? А) независимый Б) лидер В) генератор идей
11. Каким человеком считают вас ваши друзья? А) экстравагантным Б) оптимистом В) настойчивым
12. С чем чаще всего приходится бороться? А) с несправедливостью Б) с бюрократизмом В) с эгоизмом
13. Что для вас наиболее характерно? А) недооцениваю свои способности Б) оцениваю свои способности объективно В) переоцениваю свои способности
14. Что приводит вас к столкновению и конфликту с людьми? А) излишняя инициатива Б) излишняя критичность В) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные буквы баллами и подсчитаете общую сумму набранных баллов.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
А	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1
Б	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2
В	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	3	3

14-17 баллов - очень низкий

18-19 баллов – низкий

20-23 балла – ниже среднего

24-26 – ближе к среднему

27-29 – средний

30-32 - ближе к среднему

33-35 – выше среднего

36-38 – высокий

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ТЕСТ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации»

ВОПРОС: «Как вы обычно ведёте себя в конфликтной ситуации?»

Часто - поставьте 3 балла От случая к случаю- 2 балла Редко -1балл

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

1. Угрожаю и дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желая во что бы то не стало доказать свою точку зрения.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему...
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего всё началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить всё в шутку.

Обработка результатов теста

Подсчитайте количество баллов под номерами 1,6.,11 – это тип поведения «А». После чего определите свой стиль.

Тип «А» - сумма ответов 1,6,11.

Тип «Б» - сумма ответов 2,7,12.

Тип «В» - сумма ответов 3,8,13.

Тип «Г» - сумма ответов 4,9,14.

Тип «Д» - сумма ответов 5,10,15.

Если вы набрали больше всего баллов под буквами:

«А» - «жесткий тип решения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который «всегда прав».

«Б» - «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

«В» - «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаёте на точку зрения противника, отказываетесь от своей.

«Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

АНКЕТА

Подросткам предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Часто ли возникают у тебя конфликты со сверстниками:

- почти всегда
- довольно часто:
- иногда
- редко

2. Кто является инициатором данных конфликтов?

- я

- оппонент
3. Что является причиной данных конфликтов?
- Грубое отношение, оскорбление ;
 - Стремление быть занять лидирующее отношение в группе, авторитет среди сверстников;
 - Несправедливый поступок, обман
 - Несовпадение точек зрения на что-либо
 - другое _____
4. Кто чаще идет на примирение в конфликтах?
- Я
 - Другой
 - Оба